

## **Piano di miglioramento del sito e dei servizi**

Nell'ottica di migliorare l'esperienza utente del seguente portale istituzionale, verranno nei prossimi mesi intraprese delle azioni e applicate delle modifiche volte a velocizzare il caricamento del sito e dei servizi per rispettare il Criterio "C.SE.4.1 - Velocità e tempi di risposta".

In particolare, facendo riferimento al report prodotto da [Lighthouse PageSpeed Insights](#), la performance del sito può essere incrementata nei punti seguenti:

### **First Contentful Paint (FCP)**

**Cos'è?** È una metrica incentrata sull'utente per misurare la velocità di caricamento percepita perché segna il primo punto nella sequenza temporale di caricamento della pagina in cui l'utente può vedere qualsiasi cosa sullo schermo: un FCP veloce aiuta a rassicurare l'utente che sta succedendo qualcosa.

#### **Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- ottimizzazione e minimizzazione di fogli di stile CSS e codice JS per ridurre le risorse caricate;
- generale alleggerimento del peso delle pagine ottimizzando i contenuti;
- configurazione del server web per abilitare la compressione delle risposte.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025

### **Largest Contentful Paint (LCP)**

**Cos'è?** È una metrica Core Web Vital per misurare la velocità di caricamento percepita perché segna il punto nella sequenza temporale di caricamento della pagina in cui il contenuto principale della pagina è stato probabilmente caricato: un LCP veloce aiuta a rassicurare l'utente che la pagina è utile.

#### **Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- eventuale utilizzo di CDN rapide per contenuti statici;
- migliorare il tempo di risposta del server potenziando le risorse e implementando delle politiche di caching lato server.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025

### **Total Blocking Time (TBT)**

**Cos'è?** È una metrica di laboratorio per misurare la reattività del carico perché aiuta a quantificare la gravità di quanto non interattiva è una pagina prima che diventi interattiva in modo affidabile: un TBT basso aiuta a garantire che la pagina sia utilizzabile.

#### **Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- Le risorse JS verranno ottimizzate per poter essere caricate un pezzo alla volta, all'occorrenza.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025

### **Time To Interactive (TTI)**

**Cos'è?** È una metrica che indica quanto tempo la pagina impiega per diventare pienamente interattiva, ossia quando è presente il contenuto (FCP) e la pagina risponde alle interazioni dell'utente.

#### **Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- Le risorse JS verranno ottimizzate per poter essere caricate un pezzo alla volta, all'occorrenza.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025

### **Cumulative Layout Shift (CLS)**

**Cos'è?** È una metrica Core Web Vital incentrata sull'utente per misurare la stabilità visiva perché aiuta a quantificare la frequenza con cui gli utenti sperimentano cambiamenti di layout imprevisti: un CLS basso aiuta a garantire che la pagina sia piacevole.

**Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- definire per ogni immagine le dimensioni della stessa, per evitare spostamenti di layout in fase di caricamento.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025

### **Speed Index**

**Cos'è?** Misura la velocità con cui il contenuto viene visualizzato visivamente durante il caricamento della pagina.

**Problema e azioni che verranno intraprese per risolverlo:**

- ridurre / rimuove risorse bloccanti del render (ottimizzare caricamenti di js e CSS);
- migliorare il tempo di risposta del server potenziando le risorse e implementando delle politiche di caching lato server.

**Tempistiche di realizzazione:** entro il 30/06/2025